

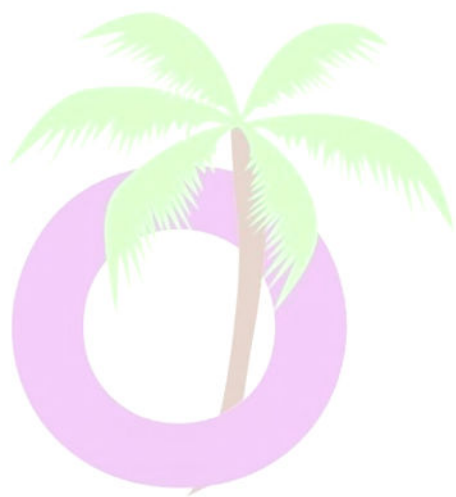


REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE
DU CONGO



**LIVRET D'ADRESSES DES
STRUCTURES AYANT DES
SERVICES ADAPTÉS
AUX BESOINS SPÉCIFIQUES
DE LA COMMUNAUTÉ DES
MINORITÉS SEXUELLES
ET DES GENRES**

2024



Oasis
Rd Congo

REMERCIEMENTS ET MENTION DE SOUTIEN

La réalisation de ce livret a été rendue possible grâce au soutien financier d'AWDF, dans le cadre de son engagement pour la promotion des droits humains, l'inclusion sociale et l'accès équitable aux services pour toutes et tous, y compris les minorités sexuelles et de genre.

Nous exprimons notre profonde gratitude à l'ensemble des acteurs communautaires, organisations partenaires et prestataires de services ayant contribué à l'élaboration de cet outil. Leur engagement a permis de produire une ressource utile, participative et respectueuse des réalités vécues par les minorités sexuelles et de genre en RDC.



NOTE AUX UTILISATEURS



Chères utilisatrices.eurs,

Nous sommes heureuses de vous présenter ce livret élaboré par Oasis RD Congo. Il a pour objectif de vous informer sur les différentes structures ayant des services d'accompagnement, de référencement et/ou de prise en charge médical, psychosocial et juridique/judiciaire en faveur des personnes sexuellement minoritaires de la RDC.

Nous vous encourageons à consulter ce livret et à utiliser les informations qui y sont contenues pour trouver le soutien dont vous pourriez avoir besoin. Ces structures sont là pour vous accompagner et vous apporter leur expertise dans des domaines qui peuvent parfois être difficiles à aborder.

N'hésitez pas à contacter ces structures si vous avez besoin d'aide, de conseils ou simplement d'une écoute attentive. Vous n'êtes pas seule et il est important de se tourner vers des professionnels qui pourront vous apporter un soutien adapté à votre situation.

Nous espérons que ce livret vous sera utile et qu'il vous permettra de trouver les réponses à vos questions et les solutions à vos besoins. N'oubliez pas que vous méritez d'être accompagnée et soutenue dans vos démarches.

L'équipe d'Oasis RD Congo reste également à votre disposition pour toute demande d'information complémentaire ou de soutien.

Bien à vous,

TABLE DES MATIÈRES

REMERCIEMENTS ET MENTION DE SOUTIEN	3
NOTE AUX UTILISATEURS	4
TABLE DES MATIÈRES	5
INTRODUCTION	6
Objectif global	7
Objectifs Spécifiques :	7
Brève explication de la démarche	7
Méthodologie utilisée :	7
Critères de sélection :	7
I. INFORMATION GÉNÉRALES	8
Définitions clés	8
1. Minorités sexuelles et de genre (MSG)	8
2. Orientation sexuelle	8
3. Identité de genre	8
4. Expression de genre	8
5. Services inclusifs	8
II. RAPPEL DU CONTEXTE ET DES ENJEUX LIÉS À L'ACCÈS AUX SERVICES	9
Consignes d'utilisation du livret	10
III. CARTOGRAPHIE DES STRUCTURES	10



INTRODUCTION



La situation des minorités sexuelles et de genre en République Démocratique du Congo (RDC) est souvent marquée par la stigmatisation, la discrimination et la violence. Ces individus peuvent avoir besoin de services divers pour leur bien-être physique et mental adaptés à leurs besoins. Notamment l'accompagnement, le référencement et/ou la prise en charge médicale, psychosociale et juridique/judiciaire pour faire face à ces défis.

Découvrez dans ce livret les structures disponibles en RDC, proposant des services et comment accéder à leur assistance. Nous espérons que ces informations vous aideront à trouver le soutien nécessaire pour surmonter les défis auxquels vous pourriez être confrontés en tant que personne issue de la communauté des minorités sexuelles et de genre en RDC.

Objectif global

Faciliter l'accès des personnes issues des groupes des minorités sexuelles et de genre à des qui offrent des services spécifiques aux minorités sexuelles et de genre en matière d'accompagnement, d'orientation et/ou de prise en charge médicale, psychosociale et juridique/judiciaire. Il a également pour objectif de renforcer l'accès à ces services et de promouvoir les droits de femmes sexuellement minoritaires dans le pays.

Objectifs Spécifiques :

- Informer sur les différents types de services offerts par les structures en RDC, notamment en matière de santé, de soutien psychosocial et d'assistance juridique/judiciaire;
- Sensibiliser sur les besoins spécifiques de femmes sexuellement minoritaires en termes de prise en charge, d'accompagnement et d'orientation;
- Encourager les personnes sexuellement minoritaires à chercher de l'aide et à bénéficier des services disponibles pour améliorer leur bien-être et leur qualité de vie;

- Promouvoir la solidarité et l'inclusion de personnes sexuellement minoritaires au sein de la société congolaise, en luttant contre la discrimination et en favorisant l'égalité des droits pour tous.

Brève explication de la démarche

La réalisation de ce livret d'adresses s'inscrit dans une démarche de cartographie communautaire participative visant à recenser les structures offrant des services accessibles, sécurisants et adaptés aux besoins spécifiques des minorités sexuelles et de genre (MSG) dans les villes de Kinshasa, Lubumbashi et Matadi.

Méthodologie utilisée :

- **Collecte de données terrain** : entretiens avec des membres de la communauté, ONG partenaires, et prestataires de services ;
- **Vérification communautaire** : validation des adresses et de la qualité inclusive des services par des représentant·e·s des MSG ;

Critères de sélection :

Cette approche vise à renforcer l'accès aux services essentiels (santé, accompagnement psychosocial, aide juridique, insertion socio-économique...) tout en créant un outil pratique pour l'orientation et l'autonomisation des minorités sexuelles et de genre.

- Accueil sans discrimination fondée sur l'orientation sexuelle ou l'identité de genre ;
- Prestation de services sensibles au genre et aux réalités LGBTQIA+ ;
- Accessibilité physique et financière ;
- Volonté de collaboration avec les organisations communautaires.



I. INFORMATION GÉNÉRALES

Définitions clés

1. Minorités sexuelles et de genre (MSG)

Ce terme désigne les personnes dont l'orientation sexuelle, l'identité ou l'expression de genre diffèrent des normes dominantes. Il inclut notamment les personnes lesbiennes, gays, bisexuelles, transgenres, queer, intersexes, asexuelles (LGBTQIA+) et d'autres identités non conformes.

2. Orientation sexuelle

Attirance émotionnelle, affective et/ou sexuelle envers des personnes du même genre, d'un autre genre ou de plusieurs genres (ex. : hétérosexuel·le, homosexuel·le, bisexuel·le).

3. Identité de genre

Perception profonde et personnelle de son propre genre (homme, femme, non binaire...), qui peut ou non correspondre au sexe assigné à la naissance.

4. Expression de genre

Manière dont une personne exprime son genre (vêtements, attitudes, langage, etc.), indépendamment de son identité ou de son orientation sexuelle.

5. Services inclusifs

Services accessibles à toutes et tous, sans discrimination ni stigmatisation, et qui tiennent compte des besoins spécifiques des minorités sexuelles et de genre, dans le respect, la confidentialité et la sécurité.

Oasis
Rd Congo

II. RAPPEL DU CONTEXTE ET DES ENJEUX LIÉS À L'ACCÈS AUX SERVICES

En République Démocratique du Congo, les minorités sexuelles et de genre (MSG) font face à de nombreuses barrières d'accès aux services essentiels, notamment en raison de la stigmatisation, des discriminations, et de la méconnaissance de leurs besoins spécifiques. Que ce soit dans le domaine de la santé, de la justice, de l'éducation ou de l'emploi, les structures adaptées et accueillantes sont encore rares ou peu connues.

Ce livret vise à favoriser l'orientation, l'autonomisation et la protection des minorités sexuelles et de genre en leur fournissant une liste actualisée de structures et de services identifiés comme inclusifs et respectueux, dans trois grandes villes : Kinshasa, Lubumbashi et Matadi.

Il s'agit également d'un outil de plaidoyer pour encourager les prestataires à adopter des approches sensibles au genre et à la diversité, tout en renforçant les liens entre la communauté et les acteurs clés.

Consignes d'utilisation du livret

- Le livret est organisé par ville et par type de service (santé, appui juridique accompagnement psychosocial, etc.);
- Chaque structure est présentée sous forme de fiche comprenant :

→ le nom,

→ les contacts utiles,

→ l'adresse physique,

→ les services offerts,

→ les heures d'ouverture,

→ et des remarques spécifiques si disponibles (ex. : services gratuits, personnel formé, confidentialité garantie).

- Les informations ont été collectées de manière participative et validées par des membres de la communauté;
- Le livret est évolutif : il est conseillé de vérifier régulièrement la disponibilité des services. Des mises à jour annuelles ou à la demande peuvent être envisagées.

NB : Si une structure signalée comme inclusive ne respecte pas les principes d'accueil ou de confidentialité, n'hésitez pas à en faire part à l'organisation éditrice du livret.

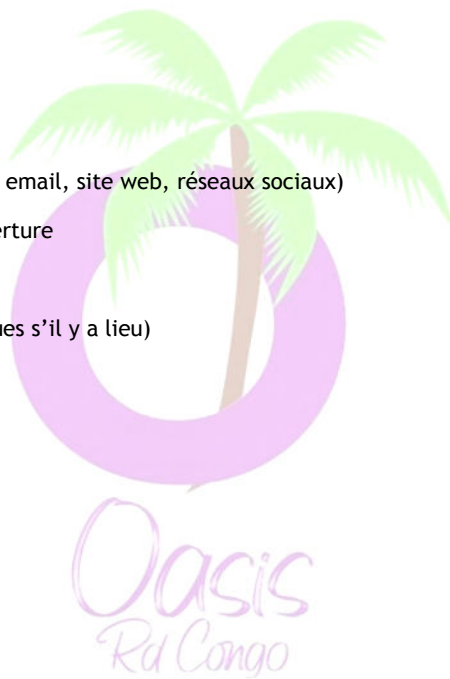
III. CARTOGRAPHIE DES STRUCTURES

Villes de: Kinshasa, Lubumbashi et Matadi

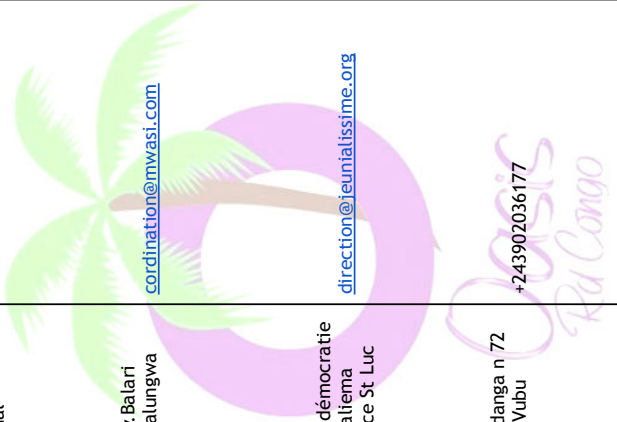
- Santé (centres de santé, services VIH/SSR adaptés, psychologues LGBTQ-friendly...);
- Appui juridique et droits humains;
- Éducation et formation professionnelle;
- Insertion socio-économique / entrepreneuriat;
- Espaces sûrs / accompagnement psychosocial / loisirs communautaires

Fiche contenant les éléments suivants :

- Nom de la structure
- Type de service(s)
- Adresse physique
- Contact (téléphone, email, site web, réseaux sociaux)
- Jours/heures d'ouverture
- Public ciblé
- Remarques spécifiques s'il y a lieu)



VILLE/ PROVINCE	STRUCTURE	Services disponibles	ADRESSE PHYSIQUE	Contact(téléphone, e-mail, site web, réseaux sociaux)	Jours/heures d'ouverture	Public ciblé	Remarques spécifiques
Kinshasa	Oasis RD Congo	Accompagnement: juridique, accompagnement psychosociale,	Bâtiment PNMLS croisement des avenues libérations (ex.24 novembre) et boulevard triomphal	oasisrdcongo@gmail.com contact@oasisrdcongo.org www.oasisrdcongo.org	Du lundi au vendredi de 08h30" à 16h30"	Les femmes sexuellement minoritaire et les femmes en générale	
	CEDHUC	Accompagnement: juridique et judiciaire, prise en charges médicales et judiciaire de cas de viole	Bâtiment PNMLS croisement des avenues libérations (ex.24 novembre) et boulevard triomphal	olivierwalawala@gmail.com , cedhucong.contacts@gmail.com	Du lundi au vendredi de 08h30" à 16h30"	La population en générale, la population clés, les personnes vivants avec les VIH, les personnes sexuellement minoritaires	
		Accompagnement juridique, accompag	Bâtiment PNMLS croisement des	renadef.rdcongo@yahoo.fr			

	RENADEF	nement psychosociale,	avenues libérations (ex.24 novembre) et boulevard trionphal		Du lundi au vendredi de 08h30'' à 16h30''	La population en générale, la population clés, les personnes vivants avec les VIH, les personnes sexuellement minoritaires	
	Si jeunesse savait	Accompagnement juridique, accompag nement psychosociale,	N° 47 Av.Balari C/Bandalungwa				
	Jeunialissime	Accompagnement juridique, accompag nement psychosociale,	Avenue démocratie n 11 ngaliema référence St Luc				
	Centre IST victoire	Prise en charges médicale	Bongandanga n° 72 C/Kasa Vubu				

	Sarepta	Accompagnement juridique, accompagnement psychosociale, Accompagnement: juridique, accompagnement psychosociale, PF	Bâtiment PNMLS croisement des avenues libérations (ex.24 novembre) et boulevard triomphal Avenue tropiques n°741,7eme rue Limete. Ref hôpital Bondeko	sareptha2024@gmail.com jingac@abf-nd.org 	Du lundi au samedi de 08h30" à 16h30" Du lundi au vendredi de 08h30" à 16h30" Du lundi au vendredi de 08h30" à 16h30"	La population en générale, la population clés, les personnes vivants avec les VIH, les personnes sexuellement minoritaires Les femmes sexuellement minoritaire et les femmes en générale, les PS La population en générale, la population clés, les personnes vivants avec les VIH, les personnes sexuellement minoritaires	
--	---------	---	---	---	--	--	--

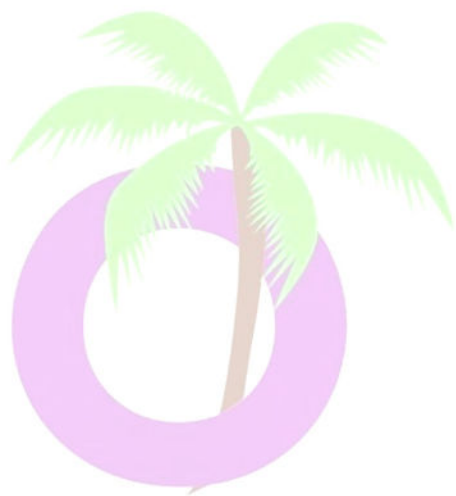
Lubumbashi	DIC AFEMDCO	Prise en charges médicale	46 Av. Savonnière Q/ Kapemba	+243975528675	Du lundi au vendredi de 08h30" à 16h30"	La population en générale, la population clés, les personnes vivants avec les VIH, les personnes sexuellement minoritaires
	Clinique juridique Lubumbashi	Accompagnement juridique et judiciaire, prise en charges médicales et judiciaire de cas de viole	3514 avenue Mwepu, commune de lubumbashi,	+243994735264	Du lundi au vendredi de 08h30" à 16h30"	La population en générale, la population clés, les personnes vivants avec les VIH, les personnes sexuellement minoritaires
	CABINET D'AVOCATS Maître NTAMBWE AGABUS & ASSOCIES	Accompagnement juridique et judiciaire, prise en charges médicales et judiciaire de cas de viole	66, Avenue Kasavubu, Q/ Makomena, Commune et Ville de LUBUMBASHI	0990406444	Du lundi au vendredi de 08h30" à 16h30"	La population en générale, la population clés, les personnes vivants avec les VIH, les personnes sexuellement minoritaires
	AMAP	Accompagnement juridique, accompagnement psychosociale,				La population en générale, la

ABEF-N	Accompagnement: juridique, accompagnement psychosociale, PF	8, AV /Moanda, Q/Kitomesa, C/Nzanza	+243820220205 olivierwalawala@gmail.com , cedhucong_contacts@gmail.com	Du lundi au vendredi de 08h30" à 16h30"	La population en générale, la population clés, les personnes vivants avec les VIH, les personnes sexuellement minoritaire
	CEDHUC	8, AV /Moanda, Q/Kitomesa, C/Nzanza		Du lundi au vendredi de 08h30" à 16h30"	La population en générale, la population clés, les personnes vivants avec les VIH, les personnes sexuellement minoritaire

Oasis
Rd Congo



Certains droits réservés : ce document peut être partagé, copié, traduit, distribué gratuitement en entier ou en partie, mais jamais pour vente ou tout autre usage en rapport avec des buts lucratifs. Toutefois, seules les copies, les traductions ou éditions dûment autorisées pourront porter les emblèmes d'Oasis RD Congo ou de ses partenaires.



Oasis
Rd Congo

